

Als innovative, mittelständische Unternehmensgruppe sind wir Systemintegrator im Bereich Metals sowie Problemlöser für komplexe Automatisierungslösungen in diversen Branchen. Ferner fungieren wir als Komplettanbieter von Sondermaschinen auf den Gebieten Walzenbearbeitung sowie Prüftechnik. Kleinknecht ist Teil der weltweit operierenden Ascential Technologies Gruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Standort Siegen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

## IT Supporttechniker (m/w/d)

### Das können Sie von uns erwarten – Ihre Perspektive:

- Sie erwartet ein sicherer, zukunftsorientierter und kollegialer Arbeitsplatz.
- Freuen Sie sich auf ein interessantes Aufgabengebiet in einem technologieorientierten Umfeld.
- Flache Hierarchien und eine offene, moderne Unternehmenskultur erleichtern die Arbeit.
- Wie bieten flexible Arbeitszeiten und Gleitzeitkonto.
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten werden von uns regelmäßig gefördert.
- Sie erhalten 30 Tage Urlaub sowie eine attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Wir bieten einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und die Möglichkeit zum E-Bike-Leasing.
- Nutzen Sie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten für mehr Flexibilität.

### Das erwartet Sie bei uns – Ihre Tätigkeiten:

- First- und Second-Level-Support (Tier 1 & 2) für interne IT-Supportanfragen.
- Analyse, Bearbeitung und Lösung von Standard- und Nicht-Standard-Incidents gemäß definierten Prozessen.
- Einrichtung, Konfiguration und Wartung von Endgeräten, Betriebssystemen und zugehörigen Services.
- Benutzer- und Account-Management (z. B. Passwort-Resets, Berechtigungen, Gerätebereitstellung).
- Unterstützung bei der Einführung, dem Rollout und der Dokumentation von Anwendungen und Systemen.
- Überwachung von Systemmeldungen sowie Identifikation und Eskalation von Störungen.
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Anwenderdokumentationen für international eingesetzte Plattformen.
- Mitarbeit an IT-Projekten.
- Unterstützung bei Infrastruktur-Themen in Zusammenarbeit mit dem globalen IT-Team.

### Das erwarten wir von Ihnen - Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium in Informatik oder einem verwandten Bereich.
- Sie weisen mindestens zwei Jahre Erfahrung im IT-Support vor.
- Sie haben gute Kenntnisse in Active Directory.
- Sie haben Erfahrung in einer Multi-Site-/internationalen IT-Umgebung.
- Sie verfügen über starke analytische Fähigkeiten sowie ein gutes Zeitmanagement.
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Zu Ihren Stärken zählen Teamfähigkeit, Engagement, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie neuen beruflichen Herausforderungen offen gegenüberstehen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an:



### H. Kleinknecht & Co. GmbH

Eiserntalstraße 358, 57080 Siegen

Frau Katja Romberg

Tel.: 0271 / 3983 – 138

E-Mail: [bewerbungen@ascentialtech.com](mailto:bewerbungen@ascentialtech.com)

Website: [www.kleinknecht.de](http://www.kleinknecht.de)

