

Als innovative, mittelständische Unternehmensgruppe sind wir Systemintegrator im Bereich Metals sowie Problemlöser für komplexe Automatisierungslösungen in diversen Branchen. Ferner fungieren wir als Komplettanbieter von Sondermaschinen auf den Gebieten Walzenbearbeitung sowie Prüftechnik. Kleinknecht ist Teil der weltweit operierenden Ascential Technologies Gruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Standort Siegen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

Customer Success Manager – Ersatzteile & Service (m/w/d)

Das können Sie von uns erwarten – Ihre Perspektive:

- Sie erwartet ein sicherer, zukunftsorientierter und kollegialer Arbeitsplatz.
- Freuen Sie sich auf ein interessantes Aufgabengebiet in einem technologieorientierten Umfeld.
- Flache Hierarchien und eine offene, moderne Unternehmenskultur erleichtern die Arbeit.
- Wie bieten flexible Arbeitszeiten und Gleitzeitkonto.
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten werden von uns regelmäßig gefördert.
- Sie erhalten 30 Tage Urlaub sowie eine attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Wir bieten einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und die Möglichkeit zum E-Bike-Leasing.

Das erwartet Sie bei uns – Ihre Tätigkeiten:

- Aufbau und Umsetzung von Ersatzteil- und Servicewachstumsstrategien
- Vermarktung, Abschluss und Verlängerung von Ascential-Care-Serviceverträgen (SLAs)
- Proaktive Betreuung des installierten Kundenbestands
- Identifikation von Up- und Cross-Selling-Potenzialen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Service Operations, Marketing und Finance
- Strukturierte CRM-Pflege und verlässliche Umsatzforecasts

Das erwarten wir von Ihnen - Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Aftermarket oder Ersatzteilvertrieb sowie in der Vermarktung von Serviceverträgen
- Berufserfahrung im Bereich Ersatzteilservice wünschenswert
- Umfassendes Verständnis für kaufmännische Abläufe und Prozesse
- Technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke für die Kundenberatung und den Vertrieb von Ersatzteilen
- Tiefes Verständnis von Lifecycle-Geschäftsmodellen und Strategien für wiederkehrende Umsätze.
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen (idealerweise Salesforce) und ERP-Umgebungen.
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, vorteilhaft wäre ebenso Niederländisch.
- Zu Ihren Stärken zählen Teamfähigkeit, Engagement, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie neuen beruflichen Herausforderungen offen gegenüberstehen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an:



H. Kleinknecht & Co. GmbH

Eiserntalstraße 358, 57080 Siegen
Frau Katja Romberg
Tel.: 0271 / 3983 – 138
E-Mail: bewerbungen@ascentialtech.com
Website: www.kleinknecht.de

